MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROJETO ESTRATÉGICO DE GESTÃO

Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) 2023-2024
Versão 0.5 – 15/09/2023

Pró-Reitoria Planejamento
Diretoria de Tecnologia da Informação

DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

André Luiz de Souza Freitas

DIRETOR SUBSTITUTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Adão Newton Pereira Pedreira

COORDENADOR DE SUPORTE

Adão Newton Pereira Pedreira

COORDENADOR DE INFRAESTRUTURA, SEGURANÇA E REDE

Alberto Nunes Ewerton Júnior

COORDENADOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Paulo Henrique Correa Lemos

Resolução que institui o Comissão de Segurança da Informação, Classificação e Proteção de Dados na UNIR (CSICPD), através da RESOLUÇÃO Nº 374, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2021.

Histórico de versões

Data	Versão	Descrição	Responsável
18/05/2023	0.1	Versão preliminar do documento.	DTI
18/07/2023	0.2	Revisão da minuta do PDTI	DTI
09/08/2023	0.3	Revisão da minuta Gestão UNIR	Gestão UNIR
19/09/2023	0.4	Revisão da minuta CSISP	CSISP
22/09/2023	0.5	Revisão do CGTI	CGTI

1 - Introdução

A Fundação Universidade Federal de Rondônia (UNIR), fundação pública com personalidade jurídica de direito privado, criada pela Lei n° 7011, de 08 de julho de 1982, é instituição oficial que integra o Sistema Federal de Ensino, nos termos da Lei 9394/96, tendo sede e foro na cidade de Porto Velho e atuação em todo o Estado de Rondônia.

A UNIR além de possuir a Reitoria como órgão administrativo máximo, possui atualmente oito campi (Porto Velho, Ariquemes, Cacoal, Presidente Médici, Rolim de Moura, Ji-Paraná, Vilhena e Guajará Mirim). Contamos hoje com sessenta e oito cursos de graduação presencial, cinco cursos de graduação modalidade à distância, mais de vinte cursos de especialização, doze cursos de mestrado e dois cursos de doutorado, além de quatro doutorados interinstitucionais, conforme dados extraídos do PDI 2019-2024.

As Tecnologias de Informação (TI) dão suporte às atividades acadêmicas e administrativas. No contexto acadêmico, atuam como instrumentos de pesquisa, coleta e armazenamento de dados, meio de acesso e de difusão da informação. No contexto administrativo, atuam como instrumentos de automação e racionalização de processos administrativos e no contexto de gestão, dando suporte ao planejamento, acompanhamento, avaliação e controle.

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) tem como objetivo orientar as ações institucionais no período 2023-2024, no sentido de melhor atender às necessidades da UNIR na área de Tecnologia da Informação (TI) aliadas ao plano de desenvolvimento institucional - PDI.

A elaboração deste plano é motivado pelos fatores:

- Proporcionar uma maior visibilidade na atuação da área de TI, agregando valor a esta IFES;
- Apresentar uma visão mais completa do ambiente de TI;
- Planejar com eficiência e eficácia os investimento de TI da UNIR;
- Cumprir as metas elencadas para aplicação da Estratégia de Governo Digital (EGD);
- Manter a aplicação da IN 01/2019-STI.

A abrangência deste instrumento se estende de forma holística na administração e acadêmica, uma vez que a TI se aplica a todas as partes desta IFES, buscando soluções para problemas administrativos e acadêmicos trazidos pelos novos paradigmas apresentados à administração pública e acadêmicas desse novo cenário com pouca mão de obra serviços aplicados a todos níveis com seus princípios para nortear todas as ações relacionadas à TI, como: recursos humanos, capacitações, contratação de serviços de TI, melhorias na estrutura lógica e física da TI, assim como aquisições de bens de consumo, intangíveis e permanente de TI.

A elaboração do PDTI possui uma finalidade estratégica para a IFES, e é um instrumento dinâmico, necessitando de revisões em um período máximo de 12 meses, sendo atualizado quando necessário, para mantê-lo adequadamente alinhado às estratégias e prioridades da UNIR, principalmente nesse novo desafio referente aos novos cenários da sociedade e academia. Levando em consideração as alterações e mudança nas estruturas organizacionais e de TI existente. Cumprindo, portanto, um papel relevante, oferecendo condições para manutenção e desenvolvimento da instituição.

1.1 - Termos e abreviações

Os conceitos envolvidos em termos técnicos importantes, convenções, abreviações e siglas, que serão mencionados no decorrer deste documento, são apresentados na Tabela 1 – Termos e abreviações.

Termo	Descrição
UNIR	Fundação Universidade Federal de Rondônia
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
TI	Tecnologia da Informação
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação
MPOG	Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
IN	Instrução Normativa
MEC	Ministério da Educação
SESu	Secretaria de Educação Superior
EqPDTI	Equipe de elaboração do PDTI
DR	Documentos de Referência

GSI	Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República
DSIC	Departamento de Segurança da Informação e Comunicações
PD	Princípios e diretrizes
COBIT	Control Objectives for Information and related Technology
LAN	Local Area Network – Rede local
SISP	Sistema de administração de recursos de informação e informática
CIRS	Coordenação de Infraestrutura de Redes e Segurança

Tabela 1 – Termos e abreviações

1.2 - Contexto

1.2.1 - Planejamento

De fundamental importância nas funções administrativas o planejamento direciona as ações e recursos aplicados na área de TI, antevendo resultados, riscos, visando a execução das ações sem desperdício de recursos humanos e financeiros.

1.2.1.1 - Níveis de Planejamento

- Planejamento Estratégico Institucional
- Planejamento Diretor de TI (IN/SLTI 01/2010, art. 3º e art. 4º)
- Planejamento da Contratação (IN/SLTI 04/2014, art. 8º)

1.2.1.2 - Plano Diretor de Tecnologia da Informação

É instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação (...) de um órgão ou entidade para um determinado período (IN/SLTI 04/2014, art. 2º, XXVII).

1.2.1.3 - Planejamento de TI

É o processo gerencial, administrativo, de identificação e organização de pessoal, aplicações e ferramentas baseadas em tecnologias da informática (recursos de TI), necessários para apoiar a Instituição na execução de seu plano de negócios e no alcance dos objetivos organizacionais.

- Complementar o planejamento estratégico da organização;
- Declarar objetivos e iniciativas estratégicas da área de TI;
- Alinhar as soluções de tecnologia da informação com as metas dos negócios da organização;
- Identificar oportunidades de soluções de tecnologia da informação para aprimorar os negócios da organização;
- Definir planos de ação de TI de curto, médio e longo prazo;
- Identificar as arquiteturas de dados e de infraestrutura que melhor atendam a organização;
- Determinar com qualidade, o quê, para quê, quanto se precisa adquirir e executar;
- Permitir a obtenção de propostas mais vantajosas para a administração, eliminando desperdício, evitando fraude e reduzindo gastos para a instituição.

1.2.1.4 - O Planejamento de TI deve contar:

O planejamento deve conter informações sobre o planejamento e execução das ações elencadas no documento, de forma clara e simplificadas.

- Documento escrito, publicado e divulgado no âmbito da organização;
- Abranger ambiente interno e externo, relativamente à área de TI;
- Elaborado com participação das diversas áreas de TI;
- Estabelece indicadores de desempenho, em conformidade com os objetivos estratégicos da área de TI;

- Elaborado, preferencialmente, usando-se métodos e técnicas conhecidos do mercado;
- Abranger orçamento e estratégias de aquisição e de terceirização, relativa a TI;
- Acompanhado e avaliado periodicamente;
- Definir, com base nos objetivos da organização, ou seja, no seu plano estratégico, que recursos serão necessários contratar (plano de investimentos).

O suporte técnico aos processos de planejamento de Tecnologia da Informação poderá ser objeto de contratação, desde que sobe supervisão exclusiva de servidores do órgão ou entidade (IN/SLTI 04/2008 art. 5º, parágrafo único).

1.2.1.5 - Benefícios da Implantação do PDTI

A implantação de um Plano Diretor de Tecnologia da Informação, alinhado ao planejamento de desenvolvimento institucional, com o apoio da Alta Administração e o comprometimento das áreas de negócio na gestão eficiente da informação, minimizará os riscos gerando inúmeros benefícios como:

- Alinhamento da TI com a missão da UNIR;
- Segurança, integridade, confiabilidade e disponibilidade dos dados e das informações da UNIR;
- Tomada de decisão com base em informações seguras;
- Maior transparência dos recursos, atividades e investimentos de TI;
- Maior economicidade nas aquisições e investimentos de TI;
- Uso adequado e responsável dos recursos;
- Maior desempenho dos recursos tecnológicos;
- Conformidade legal e metodológica com as determinações dos órgãos federais de controle para a TI;
- Melhor comunicação na implantação soluções;
- Maior satisfação dos usuários.

Portanto, um elemento chave para o PDTI é a sua integração e alinhamento com o planejamento estratégico e as estratégias de negócio da UNIR. Como documento norteador deste trabalho, destaca-se o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, publicado em Julho de 2019, e vigência até 2024, que destaca os objetivos e eixos estratégicos desta instituição em consonância com a área de Tecnologia da Informação.

2 - Perfil Institucional da UNIR

Município: Porto Velho UF: RO

Telefone: 69 2182-2020 E-mail: reitoria@unir.br

2.2.1 Dados da Mantida

Código da Mantida: 699

Nome da Mantida: FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA

Sigla: UNIR Disponibilidade do Imóvel: Próprio

CEP: 76.808-695 UF: RO Município: Porto Velho

Rodovia BR 364 km 9,5 - sentido Rio Branco-AC

Telefone(s): (69) 2182 2019/(69) 2182 2018 Fax:(69) 2182 2019

Site: www.unir.br E-mail: reitoria@unir.br

Organização Acadêmica: Universidade / Categoria Administrativa: Pública Federal

2.2.2 Representante Legal

CPF: 082.***.407-43 Nome: Marcele Regina Nogueira Pereira

Sexo: Feminino RG: 17**45 Órgão Expedidor: IFP/RJ

Telefone(s): (69) 2182-2020 Fax:

E-mail: reitoria@unir.br

2.2.3 Procuradora Institucional

CPF: 025.***.921-60 Nome: Dério Garcia Breciani

Sexo: Masculino RG: 18987710 Órgão Expedidor: SSP /MT

Telefone(s): 69-3449-3810

E-mail: derio@unir.br

2.2.5 Campi Universitários

· Campus Porto Velho: Unidade Sede. Rodovia BR 364 Km 9,5 – Bairro Isolado - Porto Velho/RO.

· Campus Ariquemes: Avenida Tancredo Neves, 3450, b. Setor Institucional, Ariquemes/RO.

Criado na 31ª Reunião do CONSUN, de 15 de maio de 2007.

Diretor: Prof. Dra. Márcia Ângela Patrícia.

· Campus Ji-Paraná: Rua Rio Amazonas, 351, Jardim dos Migrantes, Ji-

Paraná/RO. Criado em 1982, através do Estatuto e Regimento UNIR.

Diretor: Prof. Dr. Lenilson Sérgio Cândido.

· Campus Cacoal: Rua da Universidade, 920, BRIZON, CEP 76962-384.

Cacoal/RO. Criado em 1982, através do Estatuto e Regimento UNIR.

Diretora: Profa. Dr. Cleberson Eller Loose.

· Campus Guajará-Mirim: Br- 425, Km 2,5, S/N, Jardim das Esmeraldas,

Guajará-Mirim/RO.

Criado em 1982, através do Estatuto e Regimento UNIR.

Diretor: Prof. Dr. Gabriel Cestari Vilardi.

· Campus Rolim de Moura: Av. Norte Sul, 7300, Nova Morada, Rolim de

Moura/RO. Criado em 1982, através do Estatuto e Regimento UNIR.

Diretora: Profa. Dra. Mayara Araguaia Pereira Figueiredo.

· Campus Vilhena: Av. Dois (Rotary Club), 14.551, Setor 10, Bairro Jardim

Social Quadra 1, Lote único - Vilhena/RO. Criado em 1982, através do Estatuto e Regimento UNIR.

Diretora: Profa. Dr. Claudemir da Silva de Paula.

· Campus Presidente Médici: Rua da Paz, 4376, B. Lino Alvez Teixeira,

Presidente Médici/RO. Criado através da Resolução 09/CONSUN, Plano

REUNI – CONSUN e Res.014/2013 – CONSUN

Diretor: Prof. Dr. Clodoaldo de Oliveira Freitas.

2.2.6 Núcleos

· Núcleo de Ciências Exatas e da Terra: Diretor: Prof. Drª. Luciene Batista Silveira.

· Núcleo de Ciência Humanas: Diretor: Prof. Drª. Walterlina Brasil

· Núcleo de Ciências Sociais: Diretora: Profa. Dr. Jonas Cardoso

· Núcleo de Saúde: Diretor: Prof. Dr. Antônio Coutinho Neto

· Núcleo de Tecnologia: Diretora: Prof. Dr. Petrus Luiz de Luna Pequeno

Todos os Núcleos têm sede na Rodovia BR 364 Km 9,5 – Bairro Isolado Porto Velho/RO.

2.2.7 Diretoria de Educação a Distância

Rodovia BR 364 Km 9,5 – Bairro Isolado - Porto Velho/RO.

Diretora: Luciana Teixeira.

1. Missão da UNIR

Produzir e difundir conhecimento, considerando as peculiaridades amazônicas, visando ao desenvolvimento da sociedade.

2. Visão da UNIR

Ser referência em educação superior, ciência, tecnologia e inovação na Amazônia, até 2024.

3. O PROBLEMA GERAL ESTRATÉGICO:

Os campi são instituições dentro das instituições, com ligações administrativas e hierárquicas distintas, trazendo um desafio a mais para a gestão. Os campi, em tese tem orçamento próprio, contudo sua execução sem aporte político fica comprometido pela capacidade de execução. A gestão de TI é centralizada no campus de Porto Velho e nos PDTIs anteriores, foi adotada uma postura de dotar os campi de estrutura mínima para manter o funcionamento autônomo de cada campi, contudo, com o passar do tempo não tivemos manutenção nos investimentos para manter uma infraestrutura de TI em cada campi. A capacidade de resolução de demandas deve acompanhar a proporção de 5% da força de trabalho da IFES, segundo o Instituto GARTNER sobre a divisão da força de trabalho. A demanda por soluções, onde o uso da TI é empregado para reduzir os processos administrativos ou acadêmicos demanda cada vez mais recursos humanos especializados em Tecnologia da Informação. A evolução da equipe de TI nos campi, chegamos em 2020 com apenas os campi de Guajará-Mirim e Presidente Médici, que não tem nenhum profissional de TI, das 10 unidades da UNIR.

Tais deficiências impedem o aproveitamento da articulação com entidades de classe, movimentos sociais, e intercâmbio com organismos governamentais e não-governamentais nacionais e internacionais para o fomento do ensino, pesquisa e extensão; de sua inserção em uma região que desperta interesse mundial, o que viabiliza a obtenção de recursos; das políticas alternativas para financiamento das universidades emergentes da região Amazônica, Nacional e Internacional através da criação de um fórum específico; da captação de recursos nos órgãos de fomento nacionais e internacionais, organismos de governo e organizações privadas, através de projetos bem elaborados e engajamento político; da localização do Estado de Rondônia numa região que se constitui, hoje, em um polo rodo-hidroviário, podendo ampliar-se através de uma saída, economicamente viável, para o Pacífico, para que, apoiados numa universidade pública, federal, gratuita, multicampi, com estruturas autônomas e pessoal técnico e docente melhor e mais qualificado na Amazônia Ocidental que tem um pequeno número e na existência de pessoas comprometidas verdadeiramente com a instituição; na produção científica e alguns cursos de graduação e pós-graduação com Qualidade; numa condutora e executora da política educativa no Estado de Rondônia em todos os níveis; numa instituição emergente e respeitada regionalmente, enfrentemos com êxito o tratamento isonômico para instituições diferentes, inclusive com modelo de alocação de recursos na matriz de financiamento público das IFES; a política econômica restritiva, com sucessivos cortes nos orçamentos das IFES, inclusive para contratação e melhoria de salário dos servidores; a política do Governo Federal para as Universidades submetida aos interesses do sistema econômico internacional.

4. O objetivo geral estratégico

Segundo seu Estatuto, aprovado pelas Resoluções n.º 135/CONSUN, de

13/10/98 e 138/CONSUN, de 12/04/99, a Fundação Universidade Federal de Rondônia (UNIR), em seu Capítulo III, Art. 4, declara-se como uma instituição pluridisciplinar de formação dos quadros profissionais de nível superior, de pesquisa, de extensão e de domínio e cultivo do saber humano, tendo como finalidade precípua a promoção do saber científico puro e aplicado, e, atuando em sistema indissociável de ensino, pesquisa e extensão.

2.2.5. Objetivos Específicos

A Universidade Federal de Rondônia estabelece, no seu Estatuto, no Capítulo III, Art. 4, os seguintes objetivos:

· promover a produção intelectual institucionalizada, mediante o estudo.

sistemático dos temas e problemas mais relevantes, tanto do ponto de vista científico e cultural, quanto regional e nacional;

· formar profissionais que atendam aos interesses da região amazônica;

· estimular e proporcionar os meios para a criação e a divulgação científica, técnica, cultural e artística, respeitando a identidade regional e nacional;

· estimular os estudos sobre a realidade brasileira e amazônica, em busca de soluções para os problemas relacionados com o desenvolvimento econômico e social da região; e

· manter intercâmbio com universidades e instituições educacionais, científicas, técnicas e culturais nacionais ou internacionais, desde que não afetem sua autonomia, obedecidas as normas legais superiores.

3. Preparação

1. Abrangência do PDTI

A Fundação Universidade Federal de Rondônia – UNIR, com estrutura multi-campi, tendo a Reitoria (UNIR Centro) como órgão gestor administrativa da instituição e, a Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI, responsável por gerir a área de TI da UNIR como um todo. O Plano Diretor de Tecnologia da Informação tem como abrangência toda a UNIR contemplando sua Reitoria, campi.

2. Período do PDTI

A abrangência do Plano Diretor de Tecnologia da Informação é de três anos, podendo ser revisado a qualquer tempo durante a sua validade, compreendendo entre os anos de 2023/2024, que deve ser reeditado obrigatoriamente após a publicação da atualização do PDI da UNIR, com revisões anuais de modo a atualizar diretrizes, planos e, principalmente, consolidar a proposta orçamentária de TI para o exercício seguinte.

3. Equipe de elaboração do PDTI

Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI da UNIR e com colaboração dos servidores da área de TI e Comitê Gestor de TI da UNIR.

4. Metodologia de elaboração do PDTI

A metodologia utilizada para desenvolvimento deste PDTI utilizada é o Guia de elaboração de PDTI proposto pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação/MPOG (Decreto nº 7.579, de 11 de outubro de 2011/MPOG).

5. Alinhamento estratégico

O alinhamento do PDTI ao planejamento estratégico ou demais instrumentos de planejamento consiste em compatibilizá-los de forma a prevenir incoerências, gastos desnecessários e obter ganhos em eficiência.

1. Documentos de referência

Item	Documento	Mandamento Legal
DR01	Constituição da República Federativa do Brasil de 1988	Art. 22. Compete privativamente à União legislar sobre: IV – águas, energia, informática, telecomunicações e radiofusão;
DR02	Instrução Normativa SLTI/MP nº 04 de 11 de setembro de 2014	Dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP) do Poder Executivo Federal.
DR03	Decreto-lei nº 200/1967	Dispõe sobre a organização da Administração Federal, estabelece diretrizes para a Reforma Administrativa e dá outras providências.
DR04	Decreto nº 2271/1997	Dispõe sobre a contratação de serviços pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências.
DR05	Decreto 3505, de 13 de junho de 2000	Institui a Política de Segurança da Informação nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal.
DR06	Instrução Normativa GSI Nº 1, de 13 de junho de 2008	Disciplina a Gestão de Segurança da Informação e Comunicações na Administração Pública Federal, direta e indireta, e dá outras providências.
DR07	Decreto nº 1048, de 21 de janeiro de 1994	Dispõe sobre o Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática, da Administração Pública Federal, e dá outras providências.
DR08	Decreto nº 7174, de 12 de maio de 2010	Regulamenta a contratação de bens e serviços de informática e automação pela administração pública federal, direta ou indireta, pelas fundações instituídas ou mantidas pelo Poder Público e pelas demais organizações sob o controle direto ou indireto da União.
DR09	Decreto nº 7579, de 11 de outubro de 2011.	Dispões sobre a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação.
DR10	COBIT 4.1	Guia de boas práticas apresentado como modelo, dirigido para a gestão de tecnologia de informação.
DR11	Acórdão 2094/2004-TCU Plenário	Firmou entendimento que: 9.1.1. todas as aquisições devem ser realizadas em harmonia com o planejamento estratégico da instituição e com seu plano diretor de informática, quando houver, devendo o projeto básico guardar compatibilidade com essas duas peças, situação que deve estar demonstrada nos autos referentes às aquisições.
DR12	Acórdão 1.521/2003-TCU Plenário	“Inconcebível que se inicie processo de informatização sem se proceder ao levantamento prévio de necessidades, que seja realizado em harmonia com o planejamento estratégico da instituição e seu plano diretor de informática".
DR13	Estatuto da UNIR	Resolução 135/CONSUN – de 13/10/1998.
DR14	PDI do UNIR	PDI da UNIR. Objetivo: Valorização e otimização de Recursos, Processos e Informações, metas e propostas.

Tabela 2 – Documentos de referência (DR)

2. Princípios e diretrizes

Item	Princípio e diretrizes	Origem
PD01	Deve-se maximizar a terceirização de tarefas executivas, para dedicar o quadro permanente à gestão e governança da TI organizacional, limitado à maturidade do mercado, interesse público e segurança institucional/nacional.	Decreto-lei nº 200/1967, art. 10, § 7º e 8º Decreto nº 2.271/1997
PD02	Toda contratação de serviços deve visar ao atendimento de objetivos de negócio, o que será avaliado por meio de mensuração e avaliação de resultados.	Decreto nº 2.271/1997 Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2008
PD03	O pagamento de serviços contratados deve, sempre que possível, ser definido em função de resultados objetivamente mensurados.	Decreto nº 2.271/1997 Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2008
PD04	A maioria dos bens e serviços de TI atende a padrões de desempenho e qualidade que podem ser objetivamente definidos por meio de especificações que são usuais no mercado, cabendo obrigatoriamente a licitação por pregão.	Acórdão 2471/2008 - Plenário Nota Técnica SEFTI/TCU nº 2
PD05	Todos os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados)	COBIT Acórdão 1603/2008 - Plenário

Tabela 3 – Princípios e diretrizes (PD)

4. Diagnóstico

1. Avaliação dos resultados do PDTI anterior

O PDTI 2023-2024 dá continuidade ao Plano Diretor de TI da UNIR do biênio 2020-2022. Havendo referencial histórico do PDTI anterior, nem todas as metas foram alcançadas, algumas metas foram revisadas, devido as restrições orçamentárias impostas pelo governo.

Algumas metas de investimentos em infraestrura, foram atingidas, tendo em vista a captação de recursos diretamente à bancada federal. Foi dada prioridade no investimento do DataCenter que não tinha investimento significativo desde 2016.

Das metas anteriores, podemos ressaltar a estruturação da DTI, conectividade dos campi, sistemas administrativos e acadêmicos como o SIG e o SEI, além da renovação de equipamentos de processamento e digitalizadores para essa nova fase de arquivos digitais, desde 2022 a UNIR é 100% digital, meta alcançada em agosto de 2022, com o início da emissão de diplomas digitais.

1. Referencial estratégico da DTI

1. Negócio

A Diretoria de Tecnologia da Informação é órgão vinculado à Pró-Reitoria de Planejamento – PROPLAN que é o órgão executivo que planeja, superintende, coordena, fomenta e acompanha as atividades e políticas de desenvolvimento e a articulação entre as Pró-Reitorias e os Campi. A DTI tem como finalidade o promover assessoria à UNIR orientando, coordenando, administrando, acompanhando suportando e mantendo os processos tecnológicos acadêmicos e administrativos eficientes para toda a comunidade direta ou indiretamente relacionada a UNIR.

2. Missão

Promover excelência nas soluções em tecnologia da informação com qualidade e eficiência, garantindo segurança e sucesso na realização dos objetivos da UNIR, construindo, mantendo atualizando sua infraestrutura, interligando todas as áreas da instituição.

3. Visão

Consolidar-se como um órgão eficiente, reconhecida tanto interna quanto externamente pela qualidade e excelência das soluções de TI e infraestrutura de TI.

4. Valores

- Compromisso
- Responsabilidade
- Ética
- Eficiência
- Eficácia
- Inovação

5. Objetivos

Coordenar e integrar as ações institucionais na área de tecnologia da informação avaliando e propondo soluções adequadas com foco nos objetivos estratégicos da UNIR, através da implantação de sistemas e serviços integrados à gestão, incentivo e divulgação do uso da TI.

2. Situação atual – campi e Reitoria

A UNIR foi criada em julho de 1982, e até o momento conta com 8 campi. Todos os campi passaram por reestruturação da rede lógica e ainda necessitam de reparo da rede e elétrica, pois estão sofrendo com surtos atmosféricos constantes. Como alguns dos campi estão localizados em zonas rurais, há também dificuldade quanto ao atendimento adequado pelas operadoras de serviços de telecomunicações no estado de Rondônia para suprir as necessidades da UNIR, contudo, todas os campi da UNIR tem acesso a rede de alta velocidade e estão conectados à RNP.

No contexto administrativo a UNIR tem a necessidade de aumentar os recursos de TI com vistas à automação e racionalização de processos administrativos. Para tal é necessário equipar toda a UNIR com estrutura tecnológica capaz de sustentar a demanda necessária, de armazenamento, processamento e disponibilidade. Dessa forma, o uso de TI como ferramenta acadêmica, administração e gestão, apesar de já termos todos os campi interconectados, contarmos com sistemas de gestão acadêmica, protocolo, biblioteca, patrimônio e almoxarifado, ainda requer investimentos, para recuperar a capacidade de inovação e suprir as necessidades crescentes de tecnologia.

A UNIR instalou no ano de 2011 o comitê gestor de tecnologia da informação, para discutir e compartilhar com os setores da UNIR sobre a gerência e implementações das tecnologias da informação.

A estrutura de RH necessita de novos servidores, principalmente para o crescente volume de trabalho principalmente para criar novas soluções criativas reduzir a melhoria de processos automatizados. Soma-se a isso o insuficiente número de servidores para atender às necessidades da área diversas da campi.

1. Área de Infraestrutura

A UNIR teve incremento na velocidade de internet, o que propiciou a melhoria nos serviços ofertados, desde a atuação da RNP nos campi do interior, em meados de 2017, já tivemos incremento de velocidade 2 vezes, passando de 50 Mbps, para 100 Mbps e em alguns casos, passando para 200 Mbps, projeto ainda para esse ano de 2023 em Cacoal e 1 Gbps para Vilhena e Ji-Paraná.

Trazendo maior comodidade popularizando o uso de notebooks e dispositivos móveis para acesso às redes sem fios, este tipo de acesso é disponibilizado em todos os campi e na Reitoria, entretanto, este tipo de acesso é permitido acesso a comunidade acadêmica, por meio de usuário e senha. A permissão de acesso para alunos será provida por credenciais acadêmicas e visitantes será liberada as páginas institucionais e governamentais ou casos específicos. A UNIR possui equipamentos de rede sem fios operando uniformemente em toda a IFES, uma estrutura apropriada operando interligada a um equipamento controlador de forma centralizada, controlada, monitorada e padronizada. Dessa forma, além de poder oferecer acesso aos alunos e visitantes dos campi e da Reitoria, maximiza a segurança às informações institucionais.

2. Segurança da informação

A democratização do acesso à informação permitir o acesso aos sistemas e demais serviços de rede sejam feitos por todos os campi. Dessa forma, a segurança da rede da UNIR é centralizada e implementada totalmente centralizado a segurança dos dados trafegados na rede.

O acesso de cada campus da UNIR aos computadores servidores e serviços providos pela rede ao data center da UNIR é realizado por um canal fechado de comunicação (através da Internet) devido a serviço prestados pela operadora nos campi.

Como a UNIR tende a possuir uma estrutura de comunicação integrada entre todos os campi e Reitoria. O desenvolvimento de uma política de segurança da informação claramente divulgada e descrida dotará a UNIR de “instrumentos jurídicos, normativos e organizacionais que os capacitem científica, tecnológica e administrativamente a assegurar a confidencialidade, a integridade, a autenticidade, o não-repúdio e a disponibilidade dos dados e das informações tratadas, classificadas e sensíveis;” (Decreto 3505, de 13 de junho de 2000) além de garantir maior transparência quanto aos cuidados com as informações institucionais além de prever como devem ser feitas cópias de segurança, manutenção de serviços, uso de recursos da institucional.

3. Área de Sistemas

Os sistemas desenvolvidos pela UNIR, por servidores lotados diretamente na Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI, que nos últimos anos desenvolveu mais de 20 sistemas, inclusive firmando acordos de transferência de tecnologia. Contudo no contexto da atual mão de obra especializado, a UNIR passou a instalar sistemas de outras instituições, como o SEI e os sistemas SIG.

Todos sistemas instalados passam a ser mantidos pela equipe da Coordenadoria de Desenvolvimento de Sistemas – CDSis, suas manutenções, novas implementações, atualizações, backup e reparos, o que demanda muito tempo e serviço da equipe desta coordenadoria. Além disso não foi finalizado o processo de desenvolvimento de um sistema que é provocado pela unidade requerente, desse modo, é necessária a criação da documentação do sistema e posterior codificação. O sistema é implantado como piloto e aguarda a homologação por parte do órgão solicitante, só então é posto em produção e iniciada a capacitação. Novos desafios são apresentados uma vez que é necessário a criação do conhecimento para os novos sistemas SEI e SIGs, visando a integração e confiabilidade as informações todos os sistemas tendo agora esses dois sistemas como base das informações acadêmicas e administrativa. Um sistema normalmente fica em operação por um período previsto de 5 anos, por ser o tempo estipulado pela administração pública federal para os bens intangíveis, no caso os softwares que não sofreram atualizações, passando por adição e atualização de funcionalidades e de demanda uma infraestrutura mínima para sua instalação e disponibilização. Para mantê-lo é necessário que haja atendimento quanto às demandas de suporte como: esclarecimento de dúvidas na operação, correções de funcionalidades, implementações de novos recursos e também desenvolvimento de novos sistemas.

Um sistema deve possuir documentação (On-line ou Escrita), para auxiliar os usuários no esclarecimento de dúvidas operacionais. Esta documentação permite a implementação de uma política de treinamento das novas funcionalidades e para novos servidores.

A DTI passou a fazer parte do uso do Sistema Integrado de Gestão – SIG, que tem por objetivo o desenvolvimento colaborativo de um sistema único para todas as IFES, a UNIR é signatária do programa tanto para auxiliar o desenvolvimento quanto para sediar a implementação do novo sistema, assim como planejar e desenvolver sistemas que podem ser compartilhados com outras instituições.

4. Hardware

O hardware de TI da UNIR pode ser dividido, de forma simplificada, em (i) equipamentos de borda de rede dos campi, (ii) equipamentos dos campi, e (iii) equipamentos do data center da UNIR.

1. Equipamentos de borda de rede dos campi e da Reitoria

O parque computacional da UNIR conta com 13 mil microcomputadores desktop, notebooks, scanner e notebooks sendo que 20% deles já estão obsoletos com mais de 5 anos de uso, tempo de vida esse retirado da norma de gestão de bens patrimoniais. Houve uma redução da obsolescência dos equipamentos de aproximadamente 35%, com as aquisições de 2020 a 2022, visando a renovação dos equipamentos.

Somado todos os equipamentos de TI como impressoras, computadores, nobreaks, notebooks e scanners, têm um número de mais de 12000 equipamentos. Uma estrutura com todos os computadores interconectados via rede permite que os usuários possam utilizar recursos disponibilizados em rede como compartilhamento de arquivos e cópia de segurança dos mesmos. Para ambientes que há dificuldade para implantar rede de dados, pode-se utilizar rede sem fios para garantir o acesso aos recursos de rede.

O método utilizado para consolidação das demandas necessárias à UNIR, foi um software que recebe todas as solicitações, passando a situação de cada pedido de forma individual. Há uma data específica para fechamento das solicitações, com datas pré-definidas pelo Programa de Gestão de Compras – PGC e posteriormente licitado conforme seu orçamento e disponibilidade financeira.

A UNIR tem feito seus processos seletivos e concursos públicos através de contratação de serviços, cooperação técnica com outras instituições ou realizados pela própria UNIR realizando as atividades envolvidas como impressão de provas, leitura rápida de cartões resposta e entre outras atividades.

2. Equipamentos dos campi

A infraestrutura dos campi da UNIR em um âmbito geral estão em fase de manutenção da estrutura já implantada, todos os equipamentos de núcleo da rede foram trocados e novos equipamentos estão sendo adquiridos principalmente para ampliação de novas área entregues até 2022. A Gerência e programas, apesar de termos uma gestão centralizada no campus José Ribeiro Filho na cidade de Porto Velho, estamos incrementando os campi com um mínimo de gerência para impedir que os campi fiquem sem acesso aos serviços da UNIR, mesmo em caso de problemas de conexão entre o campus e Porto Velho.

É traçado o seguinte panorama da situação dos campi:

Campus	**Infraestrutura**	**Equipamentos de rede (switches e roteadores)**	**Computadores Servidores**
Porto Velho	Infraestrutura deve ser adequada.	Roteadores, switch e Access Points - APs.	Data center da UNIR.
Porto Velho	Site Backup	Roteadores, switchs e Access Points - APs.	Data Center da UNIR.
Guajará – Mirim	Infraestrutura deve ser adequada.	Roteadores, switch e APs.	Servidor de DHCP, espelho do banco de dados e aplicações.
Ariquemes	Infraestrutura deve ser adequada.	Roteadores, switch e APs.	Servidor de DHCP, espelho do banco de dados e aplicações.
Ji-Paraná	Infraestrutura deve ser adequada.	Roteadores, switch e APs.	Servidor de DHCP, espelho do banco de dados e aplicações.

Cacoal	Infraestrutura deve ser adequada.	Roteadores, switch e APs.	Servidor de DHCP, espelho do banco de dados e aplicações.
Presidente Médice	Infraestrutura deve ser adequada.	Roteadores, switch e APs.	Servidor de DHCP, espelho do banco de dados e aplicações.
Vilhena	Infraestrutura deve ser adequada.	Roteadores, switch e APs.	Servidor de DHCP, espelho do banco de dados e aplicações.
Rolim de Moura	Infraestrutura deve ser adequada.	Roteadores, switch e APs.	Servidor de DHCP, espelho do banco de dados e aplicações.
Rolim de Moura - Agronomia	Infraestrutura deve ser adequada.	Roteadores, switch e APs.	Servidor de DHCP, espelho do banco de dados e aplicações.

Tabela 4 – Equipamentos de rede dos campi

Os equipamentos de rede e computadores servidores da UNIR são adquiridos prevendo-se longa vida útil (cerca de 8 anos) e com garantia usual de 03, pretendendo chegar aos anos minimizando assim a necessidade de aquisições periódicas.

A estrutura de data center formada nos campi permitirá que todos funcionem interligados e dessa forma, recursos de segurança da informação.

Além disso estamos verificando o uso de estrutura de armazenamento fora da UNIR, em uma parceria com a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa, para manter o ambiente de aplicações e serviços da UNIR.

3. Equipamentos do data center da UNIR

O data center da UNIR compõe-se de equipamentos que atendem as demandas e são utilizados tanto pela Reitoria quando pelos campi. A DTI concentra os equipamentos centrais corporativos da UNIR no prédio do Campus José Ribeiro Filho em Porto Velho e mais recentemente a instalação de um novo local de instalação que é o prédio da reitoria, tendo com essa ação, maior segurança e disponibilidade das informações.

Os computadores servidores do data center possuem nível adequado para prover os diversos serviços corporativos: acesso aos sistemas (sistema de gestão acadêmica e administrativo – biblioteca, patrimônio, almoxarifado, gestão de pessoas, protocolos e outros), banco de dados, sítios para a Internet e Intranet, servidor de aplicações, controladores de domínio (diretório de usuários e computadores), VPN e Firewall.

Os equipamentos do data center da UNIR são organizados em armário específico para servidores de rede. Tal solução demanda espaço físico para acomodação e também para fluxo de ar para refrigeração dos mesmos. Todos os computadores servidores possuem redundância de fonte de alimentação elétrica, com isso demanda também redundância de no-breaks para garantir maior segurança e disponibilidade dos serviços de rede disponíveis nestes equipamentos, dispõe de um grupo gerador de 380 KVA, que deve ser reparado e sofrer manutenção constante e outro como redundância que está sendo instalado com a capacidade de 20 KVA.

Com o crescimento constante da UNIR e o Ensino à Distância, haverá a necessidade de ampliação da estrutura de equipamentos. Uma solução de virtualização completa (chassi, lâmina de hardware, unidade de armazenamento e software de virtualização, unidade de backup e sistema de backup) permitirá maior elasticidade quanto à ampliação de serviços de rede sem que haja necessariamente a aquisição de novos equipamentos completos para isso. Tal solução reduz consumo de espaço físico e de energia elétrica.

Local	**Infraestrutura**	**Equipamentos de rede (switches e roteadores)**	**Computadores Servidores**
Campus José Ribeiro Filho	Infraestrutura a ser refeita.	Aquisição recente e ainda em período de instalação das atualizações adquiridas.	Existentes mas necessário aquisição para ampliação.
UNIR Centro	Infraestrutura do datacenter refeito	Aquisição recente e ainda em período de instalação das atualizações adquiridas.	Existente mas necessário aquisição para ampliação.

Tabela 5 – Equipamentos de rede e data centers da UNIR

5. Aplicativos, sistemas operacionais e sistemas de informação

Atualmente os softwares em uso na UNIR são basicamente em plataforma Windows e grande parte com licença de software livre. Os computadores servidores utilizam como sistema operacional, na sua maioria, o Linux (distribuição Ubuntu Server). Os demais utilizam como sistema operacional Windows Server (2008 ou 2010). Para os desktops, na sua maioria utilizam sistemas operacionais Windows nas versões XP, Vista, 7 e 8.

Tanto os sistemas operacionais, quanto os softwares aplicativos em uso em toda a UNIR são, quase em sua totalidade devidamente licenciados, porém não existe um sistema institucional de controle de licenças e de atualização de software, sendo implantado agora o serviço de Active Director, LDAP ou similar.

Para apoiar as atividades pedagógicas e administrativas, a DTI desenvolve e administra sistemas corporativos. Todos são desenvolvidos para plataforma de acesso via Internet e com linguagem de programação com licença livre. Todos os sistemas utilizam banco de dados centralizado também com licença livre.

Por possuir cursos na área de informática e, na Reitoria, a Diretoria de Engenharia e a Assessoria de Comunicação da UNIR. Estas áreas de atuação exigem softwares específicos como softwares de desenvolvimento de projetos (estruturais, hidráulicos, elétricos, etc.), gerenciamento de obras além de softwares de design gráfico, animações, edição de imagens e vídeos. Estes softwares permitirão que os alunos tenham acesso às ferramentas de trabalho utilizadas no dia a dia do desenvolvimento de atividades da área como é feito na Diretoria de Engenharia e na assessoria de comunicação da UNIR.

Por ter feito seus processos seletivos e concursos públicos através de contratação de serviços ou através de cooperação técnica com outras instituições. Estes eventos podem ser administrados pela própria UNIR caso possua todos os sistemas necessários para realizarem as atividades envolvidas como inscrição, correção de gabaritos, pontuação, divulgação de resultados e entre outras atividades.

A UNIR utiliza como correio eletrônico, um serviço gratuito da Google (Google Apps), proposto e aprovado pelo comitê gestor de TI e autorizado pela Procuradoria Jurídica da União na UNIR. Tal serviço atende muito bem as demandas de correio eletrônico na UNIR, entretanto, todas as mensagens de e-mail encontram-se nos equipamentos da Google, sob domínio da mesma. Com o serviço de e-mail hospedado fora da UNIR, não há domínio total a estes documentos com isso, no entanto temos backup agendado para nossos servidores, mantendo assim uma cópia local dos e-mails.

6. Serviços de telecomunicações

Atualmente, todos os campi possuem link de acesso à Internet e velocidades, o acesso a Internet é provido via Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP), incrementando a velocidade atual em todos os campi da UNIR, com saída única pelo campus José Ribeiro Filho, que hospeda o Ponto de Presença da RNP em Rondônia – PoP-RO, a conexão provida pela RNP é o link de internet mais veloz do estado, contando com 10 Gbps, e atende diversas instituições em todo o estado de Rondônia.

A UNIR é hospedeira do Ponto de Presença da RNP – PoP-RO, em Rondônia, figurando como expoente de inovação e incentivo à pesquisa em Rondônia, provendo internet a todas as instituições de ensino ou pesquisa de Rondônia, sobe comando e influência da UNIR.

7. Recursos Humanos

A DTI está estruturando sua equipe de profissionais em vista da estrutura da UNIR. Hoje contamos com um total de 9 analistas de Tecnologia da Informação, 6 técnicos de TI e 2 assistentes de TI e 1 assistente em administração. Existem também pessoal de TI em alguns campi, contudo sua ligação é diretamente ao campus de sua lotação que são: Ji-Paraná conta com 2 técnicos de TI, Vilhena conta com 1 técnico de TI, Rolim de Moura conta com 1 técnico de TI, Cacoal conta com 1 técnico de TI, Ariquemes conta com 1 técnico de TI, em 2020, temos 2 campi sem nenhum técnico de TI, Presidente Médici e Guajará Mirim. O quantitativo de recursos humanos segundo levantamento do Instituto Gartner, para uma instituição pública a força de trabalho da área de TI deve ser de 5% do total de funcionários da Instituição, como a UNIR tem 1361 servidores, segundo o PDI 2019-2024, seguindo essa métrica a equipe de TI devia ser de 69 pessoas e hoje contamos com 18, sendo assim contamos com um déficit de 51 pessoas na equipe de TI. A falta de pessoal apontada, acarreta em produtividade inferior ao necessário pela UNIR, uma vez que temos a cada dia novas obrigações, funções decorrentes pela evolução da TI e incremento de novos usuários. Seguindo a recomendação registrada no item 9.1.2 do Acórdão nº 1.603/2008-TCU - Plenário aos órgãos governantes superiores foi a seguinte:

"9.1.2. atentem para a necessidade de dotar a estrutura de pessoal de TI do quantitativo de servidores efetivos necessário ao pleno desempenho das atribuições do setor, garantindo, outrossim, sua capacitação, como forma de evitar o risco de perda de conhecimento organizacional, pela atuação excessiva de colaboradores externos não comprometidos com a instituição."

Os servidores que atuam na área de TI possuem formações específicas e diversificadas. A tecnologia da informação da UNIR atua em diversas áreas e a capacitação dos profissionais deve ser constante para melhor desenvolver todas as atividades. O alinhamento do conhecimento entre os servidores, além de promover a eficiência do profissional e do ambiente de trabalho, permite que todos interajam e desenvolvam soluções homogêneas para a UNIR.

A UNIR está contemplada no plano de metas do MEC quanto à capacitação pela Escola Superior de Redes da RNP. Os profissionais da área de TI da UNIR fazem cursos na área de redes, sistemas, segurança e gestão de TI. Por ser do plano de metas do MEC, a UNIR não arca com custeio de inscrição dos servidores no curso, mas deve reservar recursos para custear o deslocamento e permanência dos servidores nos locais de realização dos cursos.

Atualmente a DTI é composta pela Diretoria e outras 3 (três) coordenadoria. A DTI é responsável por atuar nas áreas de desenvolvimento de sistemas, infraestrutura e redes, suporte ao usuário, suporte aos campi, desenvolvimento de projetos e manutenção.

Para promover a segregação de funções e garantir uma estrutura mínima inicial para desenvolvimento das atividades da DTI, é necessário ampliar o quadro de servidores efetivos de TI.

Nos campi e na Reitoria, há o seguinte cenário:

Local	**Cargo**	**Quantidade necessária**	**Quantidade inicial para atividades previstas neste PDTI***
Campus Porto Velho	Analista de TI Técnico de TI Assistente de TI	20 15 16	8 5 1
Campus Guajará-Mirim	Técnico de TI Assistente de TI	1 1	0 0
Campus Ariquemes	Técnico de TI Assistente de TI	1 1	1 0
Campus Ji-Paraná	Técnico de TI	1	2

	Assistente de TI	1	0
Campus Cacoal	Técnico de TI Assistente de TI	1 1	1 0
Campus Vilhena	Técnico de TI Assistente de TI	1 1	1 0
Campus Presidente Médice	Técnico de TI Assistente de TI	1 1	0 0
Campus Rolim de Moura	Técnico de TI Assistente de TI	1 1	1 0
Reitoria	Técnico de TI Assistente de TI	1 1	1 0

Tabela 6 – Recursos humanos para tecnologia da informação nos campi

O quantitativo de pessoal aloca na DTI é insuficiente para atender as demandas desse PDTI, nos últimos anos tivemos a saída de vários servidores de nível médio e como não havia concurso vigente para as vagas, estamos com déficit de pelo menos 3 vagas em aberto.

O total de servidores da DTI são de 13 profissionais da área de TI, somando os servidores do interior, temos um total de 21 profissionais da área de TI e deveríamos ter pelo menos 67 profissionais de TI.

As atividades relacionadas à TI, envolvem a implantação de sistemas, serviços e novas tecnologias, suporte e atendimento à usuários, manutenção de serviços de rede e sistemas, padronização de tecnologias, desenvolvimento especificações e termos de referências, apoio aos serviços, sistemas, EAD dentre outras. Um quadro de funcionários amplo e especializado garantirá a eficiência no desenvolvimento das atividades.

3. Inventário de necessidades

É importante ressaltar que a DTI deve ser considerada como uma área prestadora de serviços para todas as áreas da UNIR e que, para prestar um serviço de qualidade é fundamental a integração com as áreas usuárias e o envolvimento nas definições de novos projetos, pois a maioria dos projetos depende, ou tem relações, com sistemas e/ou equipamento de TI. Hoje, as operações da instituição são ligadas a TI fazendo com que a disponibilidade dos serviços se torne extremamente crítica ao ponto de, caso algo relacionado a TI fique indisponível, muitas operações da instituição serão impactadas negativamente. Tornando a área de TI de alta de disponibilidade e crítica para a instituição. A disponibilidade dos sistemas e serviços relacionados a TI contribui para a produtividade das atividades da UNIR.

A DTI levantou necessidades através de entrevistas com os responsáveis pelos diversos setores da UNIR e também através de análise de solicitações e realizadas pelos mesmos (Pró-Reitores, Diretores Sistêmicos, Diretores Gerais de Campus e Coordenadores de TI). As necessidades foram agrupadas de acordo com as áreas de TI envolvidas.

INFRAESTRUTURA			
Item	**Necessidade**	**Indicadores**	**Criticidade**
1	Expansão do cabeamento estruturado	Apesar de termos executado o projeto de cabeamento estruturado, necessitamos expandir e reparar esse cabeamento constantemente, devido a expansão da UNIR, tornando necessária termos um projeto de expansão licitado.	Alta
2	Projeto e execução de reforma e ampliação da DTI no prédio da antiga reitoria.	Com o crescimento da DTI, há necessidade de expandir os locais físicos da unidade, para abrigar os novos servidores e dotar a DTI de um local seguro para os servidores e equipamentos.	Alta
3	Projeto e execução de projeto de sistema de controle de acesso e monitoramento (integrados ao cabeamento estruturado)	A convergência da segurança e a área de rede, torna necessário a padronização do monitoramento eletrônico já inicializado em 2019.	Alta
4	Interligação do campus avançado de Rolim de Moura ao campus de Rolim de Moura (agrárias).	Interligar os pontos do campus avançado de Rolim de Moura ao campus de Rolim de Moura via fibra óptica aérea.	Alta
5	Manter os links da RNP em todos os campi	A UNIR tem todos as localidades dela interligada com acesso da RNP.	Baixa

7	Manter a federação CAFe na rede único para rede na UNIR (integração)	Interligação a federação CAFe para que autenticação e controle de usuários para compartilharem os recursos de data center.	Média
9	Promover o conhecimento as ferramentas de acesso aos periódicos da capes pelos alunos e professores.	Com a implantação da federação CAFe, na UNIR, ficou possível o acesso aos periódicos da CAPES de qualquer lugar.	Média
10	Auditoria nos servidores de rede	Necessidade de histórico de atividades para auditoria.	Média
11	Manter a infraestrutura para web-conferência na Reitoria e campi	De necessidade comprovada as reuniões, aulas, palestras, defesas e outras ações que podem ser executadas via web-conferência.	Média
13	Incrementar a estrutura de e-mail e ferramentas de comunicação e colaboração.	Utilizar ferramenta de gerenciamento de e-mail para armazenamento e gestão dos dados acadêmicos em infraestrutura nacional.	Alta
SISTEMAS E SOFTWARES APLICATIVOS			
Item	**Necessidade**	**Indicadores**	**Criticidade**
15	Desenvolvimento de sistemas internos à instituição	Devido a especificidade das necessidades, a UNIR necessita de desenvolvimento de sistemas para automatizar tarefas e ajudar na gestão.	Média
18	Migrar o login para o login único em todas as aplicações da UNIR.	Atualmente os módulo acadêmico, protocolo e biblioteca, estão funcionando de modo integrado, com isso temos uma base de dados sólida e funcional, bastando para isso atualizar seus sistemas e incrementar novas funcionalidades.	Alta
19	Atualizar os portais dos servidores.	Diversas informações estão no site e estão em meio as informações gerais. Há a necessidade de aglutinar as informações por área de interesse. Por esse motivo deve-se criar o portal do aluno, com informações direcionadas ao alunos e portal do servidor com informações pertinentes aos seus servidores.	Alta
20	Implantar e homologar acessibilidade no site	Ferramenta de acessibilidade funciona em parte.	Alta
21	Organizar as informações no site institucional junto à ASCOM	Site da UNIR, apesar de ser em modelo de portal, dinâmico e editável, houve por parte da ASCOM da IFES a instalação de um sistema de controle e divulgação das informações, firmando assim um termo de cooperação técnica entre a UNIR e UFSCA.	Alta
22	Atualizar os sistema de Banco de Teses e Dissertações BDTD traduzido pelo IBICT.	Instalação do sistema capacitação e disponibilização do sistema BDTD.	Média
23	Documentação dos sistemas	Os sistemas já desenvolvidos ou em uso pela UNIR possuem documentação deficiente para auxiliar a implantação e manutenção dos mesmos.	Média
24	Sistema de controle de licenças de softwares	Inexistente	Média
25	Equipar a UNIR com softwares para realizar eventos como processo seletivo e concurso público.	Para administrar as inscrições no processo seletivo, temos um sistema desenvolvido pela UNIR, a digitalização dos gabaritos são realizado por um sistema comprado chamado de teleform, mas há falta de capacitação na operação do sistema, para poder repassar o conhecimento ao setor responsável.	Alta
26	Equipar a UNIR com softwares aplicativos para atendimento específico à laboratórios, cursos e setores administrativos específicos com a DTI e DIREA.	Alguns cursos dependem de laboratórios com softwares específicos como AutoCAD, Photoshop, Corel, etc.	Alta
27	Equipar a UNIR com softwares aplicativos para atendimento específico à setores administrativos inclusive EAD	Alguns setores da UNIR dependem de softwares específicos como AutoCAD, Photoshop, Corel, etc. para realizarem suas atividades.	Alta
28	Realizar estudo para ampliar o uso do correio eletrônico por todos os membros da comunidade acadêmica.	Solução utilizada atualmente é do Google. Pois demanda um recurso relativamente alto ter um serviço de e-mail eficiente e com alta disponibilidade.	Alta
29	Serviço de impressão para a UNIR	Contratação/acompanhamento de prestação de serviço de impressão para a UNIR	Alta

30	Sistema de trabalho remoto	Com a nova modalidade aprovada, há a necessidade de termos um sistema que controle as atividades desenvolvidas por servidores em teletrabalho.	Alta
EQUIPAMENTOS			
Item	**Necessidade**	**Indicadores**	**Criticidade**
31	Equipar Reitoria e campi com equipamentos para atender a meta do PDI de atualizar o parque computacional em 20% a cada ano, com computadores mais potentes, equipamentos para laboratórios e para processos de seleção, etc.	Alguns campi possuem cursos específicos que demandam equipamentos que não os utilizados normalmente. A mesma situação se aplica a setores dos campi e Reitoria devido ao desenvolvimento das atividades, além de equipamentos para projetos como Gestão Eletrônica de Documentos - GED.	Média
32	Equipar a UNIR para realizar eventos como processo seletivo e concurso público.	A UNIR não possui equipamento específico (scanners de alta velocidade, impressoras de alta capacidade, computadores específicos para comissão de processo seletivo, etc.) para realizar estes tipos de eventos .	Alta
33	Aquisição de computadores e impressoras (ou serviço de impressão) para atender ao crescimento da UNIR	A UNIR está em crescimento e não há computadores e impressoras suficientes para atender a todos os servidores, laboratórios e salas de aula.	Alta
34	Aquisição de equipamentos para os datacenters dos campi e para EAD	Somente o campus José Ribeiro Filho em Porto Velho possuem equipamentos para data center como servidores de rede, no-breaks, etc.	Alta
35	Aquisição de equipamentos para auxiliar no ensino remoto.	Aquisição de headsets, mesas digitalizadoras, equipamentos de webconferência.	Alta
36	Aquisição de solução inventário de equipamentos	Com o crescimento do parque computacional, fica evidente a necessidade de um gerenciamento mais efetivo das máquinas, diminuindo com isso a necessidade de atendimentos que podem ser realizados remotamente.	Média/Alta
37	Aquisição de equipamentos de rede, de núcleo e borda.	O crescimento da rede de computadores e a complexidade da rede, obriga o incremento de novas tecnologias e equipamentos, com portas e níveis de gerenciamento.	Média/Alta
36	Aquisição de impressora específica para etiquetas de patrimônio e recibos da biblioteca.	Patrimônio da UNIR identificado com etiquetas de baixa durabilidade e não padronizada e impressoras térmicas para recibos da biblioteca.	Alta
GOVERNANÇA DE TI			
Item	**Necessidade**	**Indicadores**	**Criticidade**
39	Revisão da resolução de TI e proposição do comitê gestor de segurança da informação com o intuito de gerir Política de Segurança da Informação	O Comitê Gestor de TIC – CGTI, instaurado em Julho de 2011, deve compor o comitê gestor de segurança de TIC, revisar a proposta de política de segurança da informação e a proposta do plano de contingência, apresentados em 2010.	Alta
40	Melhorar o acompanhamento das aquisições de bens e serviços relacionados à TI	Demanda crescente de aquisição de bens e serviços de TI na UNIR, devem obedecer a IN 04/2014 do MPOG e 01/2012 do MPOG.	Média
41	Desenvolver portfólio de atividades da DTI	Mapear junto com a unidade de planejamento fluxo da informação dentro da IFES.	Média
42	Definir padrão de qualidade dos serviços prestados	Boas práticas, padrões de qualidade para melhoria contínua.	Baixa
43	Criar código de ética para profissionais da área de TI	Os profissionais da área de TI possuem nível alto de acesso às informações institucionais.	Média
44	Criar regimento interno da área de TI	Não há diretrizes quanto ao desenvolvimento das atividades dos profissionais de TI na UNIR	Alta
45	Aumentar nível de maturidade quanto à Governança de TI na UNIR.	Segundo o modelo COBIT, atualmente o UNIR possui nível de maturidade 1 (UM).	Alta
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO			

Item	Necessidade	Indicadores	Criticidade
46	Compor a Comissão de Segurança da Informação, Classificação e Proteção de Dados na UNIR - CSICPD.	A UNIR, tem inúmeras necessidades de segurança não definidas, que devem ser definidas pelo CSICPD.	Alta
47	Revisar a política de segurança da informação da UNIR	A UNIR possui uma proposta de segurança de TI, mas não foi aprovado no Conselho Superior da IFES.	Média
48	Revisar o plano de contingência da UNIR	A UNIR possui uma proposta de um plano de contingência de TI, mas não foi aprovado no Conselho Superior da IFES	Média
49	Melhorar a transparência ativa das políticas de segurança da UNIR.	A política de segurança da informação deve ser conhecida por todos a comunidade acadêmica da UNIR.	Média
50	Melhorar a infraestrutura de segurança lógica da UNIR.	Investimentos em novos equipamentos e manutenção das licenças.	Alta
RECURSOS HUMANOS			
Item	**Necessidade**	**Indicadores**	**Criticidade**
51	Capacitação dos profissionais de TI	Atualmente os profissionais de TI da UNIR fazem cursos na Escola Superior de Redes da RNP, porém deve haver capacitação para a equipe de desenvolvimento e suporte.	Média
52	Ampliação do quadro de pessoal de TI nos campi e Reitoria	Atualmente há poucos servidores de TI para atender a todas as demandas dos campi e Reitoria	Alta
53	Capacitação dos servidores quanto à utilização de sistemas e recursos de TI	Implantação de novos sistemas e funcionalidades na UNIR.	Alta
54	Contratação de pessoal especializado nas áreas de web design, desenvolvimento de sistemas web, redes Linux e Windows	O concurso exige formação de pessoal com qualquer tipo de curso na área de informática, sendo que a área de TI envolve necessidades específicas.	Alta
55	Contratação de pessoal especializado em atendimento à usuário e manutenção para trabalhos rotineiros.	A equipe atual trabalha atendendo todas as áreas de atuação da TI, não havendo definição das atividades a serem desenvolvidas.	Alta
SUPORTE			
Item	**Necessidade**	**Indicadores**	**Criticidade**
56	Melhorar o tempo e a qualidade do atendimento aos usuários	Com o aumento da quantidade de pessoas trabalhando na UNIR, aumenta linearmente a necessidade de atendimento a usuários.	Alta
57	Atendimento em primeiro nível através de help desk.	Melhorar a interação entre os servidores e a ferramenta chamados, incrementando inclusive o pessoal para realizar a triagem de serviços.	Média
58	Implantação de ferramenta para suporte remoto.	Com a quantidade pequena de servidores, há a necessidade de termos alternativas criativas para realizar suportes de pequenas complexidades.	Média
59	Desenvolver e publicar tutoriais de resolução de problemas simples	Não há documentação com “passo-a-passo” de resolução de problemas que o próprio usuário pode resolver.	Baixa
60	Criar equipe específica para atendimento a suporte e manutenção	A equipe atual trabalha atendendo todas as áreas de atuação da TI, não havendo definição das atividades a serem desenvolvidas.	Alta
OUTROS			
Item	**Necessidade**	**Indicadores**	**Criticidade**
61	Incrementar o data center instalado na reitoria.	O data center da UNIR está centralizado no campus Porto Velho. A reitoria tem a estrutura básica instala, porem necessita ter seus serviços ampliados para melhor	Média

		gestão de dados e gestão de usuários.	
62	Incremento do data center em cada campi	O data center está sendo descentralizado contudo novos serviços devem ser incrementados para melhorar o armazenamento de dados e gestão de usuários.	Alta
63	Conhecer as demandas atuais de cada campus	Cada campus possui características e demandas peculiares. Avaliações locais e contínuas para alinhar as soluções tecnológicas.	Alta
64	Autonomia para a UNIR administrar seus processos de seleção	A UNIR finalizar a capacitação na ferramenta de digitalização de gabaritos, para replicar o conhecimento entre as unidades envolvidas em certames na IFES.	Alta
65	Utilização de softwares para uso acadêmico	A UNIR não possui contratos de uso acadêmico a fim de disponibilizar licenças para seus alunos e professores	Média

Tabela 7 – Inventário de necessidades

4. Fatores críticos de sucesso

Existem diversos fatores para o sucesso da TI em uma organização. Apesar das diferenças que existem entre as diversas organizações, alguns fatores são essenciais para que a área de TI de qualquer organização tenha sucesso em sua atuação.

Uma vez que um fator seja considerado como crítico deve passar a receber atenção e investimento, a fim de que se garanta seu bom desempenho e, consequentemente, o sucesso das estratégias da organização. Fatores críticos devem receber atenção e investimento, tais como serem acompanhados de informações que permitam seu controle e ações corretivas e de melhoria que se façam necessárias.

(LAGUNA, 2010).

São fatores levantados como críticos para sucesso da TI na UNIR:

- Alinhamento entre a área de TI e os setores da UNIR (negócio)
- Profissionais capacitados e motivados
- Infraestrutura adequada para as necessidades da UNIR
- Planejamento de TI visando resultados a curto, médio e longo prazo
- Servidores de TI engajados em prover serviços eficientes
- Contratações de serviços e produtos de TI fundamentadas em análise e em parecer da área de tecnologia da informação, seguindo a legislação vigente.

5. Análise SWOT da TI organizacional

A Análise S.W.O.T. (ou análise F.O.F.A. em português) é uma ferramenta estrutural utilizada na análise do ambiente interno, para a formulação de estratégias. Permite-se identificar as Forças e Fraquezas da empresa, extrapolando então Oportunidades e Ameaças externas para a mesma. (Corrêa, 2007)

Forças e Fraquezas (Strenghts e Weakness, S e W) são fatores internos à organização. Forças são fatores de criação de valor, como: ativos, habilidades ou recursos que uma companhia tem à sua disposição, em relação aos seus competidores, enquanto as fraquezas são fatores de destruição de valor.

Já as Oportunidades e Ameaças (Opportunities e Threats, O e T) são fatores externos de criação e destruição de valor, respectivamente. São situações as quais a empresa não pode controlar, mas que emergem ou da dinâmica competitiva do mercado em questão, ou de fatores demográficos, econômicos, políticos, tecnológicos, sociais ou legais. Esta análise deve levar em conta não somente as tendências que afetam a organização, mas também a probabilidade destas tendências tornarem-se eventos reais. Desnecessário dizer que se deve dar maior atenção às tendências com maior probabilidade de acontecer, para assim evitar as ameaças reais e explorar as oportunidades da melhor maneira possível. As organizações que perceberem as oportunidades e ameaças e tiverem agilidade para se adaptar serão aquelas que melhor proveito tirará das oportunidades e menor dano das ameaças.

FORÇAS (Strenghts)	**OPORTUNIDADES (Opportunities)**
• Apoio da alta gestão; • Servidores da área motivados e dispostos a aprender novas tecnologias; • Equipamentos de TI adequados;	• Política de governo voltada para ampliação da rede federal de ensino; • Estratégia Geral de Tecnologia da Informação, publicada pela SLTI, que promove o fortalecimento da estrutura de TI dos órgãos integrantes do SISP (www.sisp.gov.br); • Grande procura da sociedade por capacitação profissional; • Crescimento do estado de Rondônia.
FRAQUEZAS (Weakness)	**AMEAÇAS (Threats)**

• Quadro de servidores insuficiente; • Falta do plano de contingência da informação; • Processos de trabalho não documentados por completo; • Espaço físico para desenvolvimento das atividades inadequado; • Pouca interação nas discussões que envolvem TI de alguma forma (processos seletivos, cursos de capacitação, etc.).	• Mudanças no Governo Federal; • Pouca capacitação dos profissionais da área; • Empresas e órgãos públicos na região que oferecem remuneração superior; • Falta incremento de qualificação aos servidores para reter a mão de obra especializada existente na IFES.

Tabela 8 – Análise SWOT

PLANEJAMENTO

6. Diretrizes de priorização e orçamento

Os orçamentos das ações relacionadas à tecnologia da informação priorizarão pela ordem:

1. A manutenção dos serviços já existentes, desde que considerados ainda relevantes, e a infraestrutura necessária para mantê-los;
2. Projetos novos com alto impacto de negócio.

7. Metas e ações

As iniciativas de TI serão priorizadas pelo critério de gravidade (impacto), urgência e tendência e pelo critério de risco. Dessa forma, o planejamento permite direcionar os esforços e recursos para onde os benefícios são maiores ou para onde há uma maior necessidade.

Para cada uma das necessidades de Tecnologia da Informação e comunicação listadas, seguindo a metodologia indicada pelo SLTI/MPOG, foi feito um planejamento detalhado das ações que devem ser realizadas para o atendimento das necessidades apresentadas por cada uma das áreas.

INFRAESTRUTURA						
Meta	Descrição da meta	Valor	Prazo	Ação	Descrição da ação	Responsável
M01	Expansão do cabeamento estruturado para a UNIR (Reitoria e campi)	100%	dez./24	A01	Expansão do cabeamento estruturado	DTI/DIREA
M02	Criação de um projeto escalável de rede sem fio e monitoramento eletrônico para a UNIR (Reitoria e campi)	50%	ago./24	A01	Elaborar termo de referência para realização dos projetos de rede sem fios e monitoramento eletrônico.	PROPLAN/DTI
				A02	Contratar empresa para desenvolvimento dos projetos.	PROPLAN
				A03	Acompanhar o desenvolvimento dos projetos junto à empresa.	DTI
				A04	Aprovar os projetos junto à Diretoria de Engenharia e Arquitetura da UNIR.	DTI/DIREA
				A05	Acompanhar execução do projeto de redes sem fios	DTI/DIREA
				A06	Acompanhar a execução do projeto de monitoramento eletrônico.	DTI/DAP-PVH
M03	Ampliar projeto de sistema de monitoramento e controle de acesso integrado para a UNIR(Reitoria e campi)	100%	set./24	A01	Elaborar termo de referência para realização dos projetos de monitoramento e controle de acesso integrado.	PROPLAN/DTI/DAP-PVH
				A02	Contratar empresa para desenvolvimento dos projetos.	PROPLAN
				A03	Acompanhar o desenvolvimento dos projetos junto à empresa.	DGTI
				A04	Aprovar os projetos junto à Diretoria de Engenharia e Arquitetura da UNIR.	DTI/DIREA
				A05	Acompanhar execução do projeto de monitoramento e controle de acesso	DTI/DIREA
M04	Estruturar sala dos data centers da Reitoria e dos campi (rede de dados, elétrica, climatização e segurança física)	50%	dez./23	A01	Definir junto à Diretoria de Engenharia e Infraestrutura padrão de sala de data center da Reitoria e dos campi	DTI/DIREA
M05	Viabilidade para implantação de um link definitivo entre o campus de Rolim de Moura e o campus de extensão "Fazenda"	100%	dez./23	A01	Elaborar estudo para verificar a melhor alternativa para o link definitivo interligando o campus de Rolim de Moura ao polo de engenharia agrônoma do próprio campus de Rolim de Moura.	PROPLAN/DTI
				A02	Contratar empresa para instalação e disponibilização de link de acesso à Internet	PROPLAN
				A03	Aprovar a instalação da fibra	DTI
				A04	Monitorar a qualidade da interligação	DTI
M06	Colocar todas as redes sem fio com autenticação	100%	dez./23	A01	Ampliar rede sem fio visitante com autenticação.	CIRS
				A02	Ampliar rede sem fui UNIR com autenticação.	CIRS
				A03	Ampliar rede sem fio Laboratório com autenticação.	CIRS
				A04	Ampliar rede sem fio no interior com autenticação.	CIRS

M07	Interconectar todos os computadores em rede	100%	dez./24	A01	Conectar todos os computadores de todos os campi e Reitoria à rede de dados institucional	DTI
				A02	Configurar todos os computadores para utilizar os recursos de rede da UNIR	DTI
M08	Criar de subdomínio de rede externa para os campi	100%	dez./24	A01	Definir nomenclatura a ser utilizada nos subdomínios dos campi	DTI
				A02	Definir servidor DNS master para subdomínios para os campi	DTI
				A03	Configurar servidor DNS para responder subdomínios	CRS
				A04	Instruir servidores de TI como utilizarem o serviço de subdomínio	DTI
M09	Realizar auditoria nos servidores de rede	100%	dez./23	A01	Configurar auditoria nos computadores servidores no data center da UNIR	DTI
				A02	Verificar a disponibilidade de sistemas de auditoria	CRS
				A03	Implantar sistema de auditoria	CRS
				A04	Treinar usuários a utilizar o sistema	DTI
M10	Incrementar Voz Sobre IP nos campi	50%	dez./23	A01	Incrementar servidor de VoIP no data center da UNIR	CRS
				A02	Configurar equipamentos para disponibilização do serviço	CRS
				A03	Homologar a utilização do sistema de VoIP	DTI
				A04	Configurar centrais telefônicas	CRS/EMPRESA
				A05	Treinar usuários a utilizar os novos recursos	DTI
M11	Reforma e ampliação da DTI.	100%	dez./24	A01	Realizar projeto de reforma das salas das coordenações de desenvolvimento, redes e suporte.	DIREA
				A02	Criação dos espaços novos, para a sala do PoP-RO, Diretoria, Convívio e Reunião/Treinamento.	DIREA/DTI
				A03	Licitação para escolha de fornecedor para realizar a obra	DCCL/DTI
				A04	Verificação e validação do serviço realizado.	DTI
M12	Ampliação das contas de e-mail para todos os membros da comunidade acadêmica	100%	dez./24	A01	Verificar as opções de serviços existentes.	DTI
				A02	Processo de contratação direta com o ente selecionado. (Não há necessidade de licitação).	DCCL/DTI
				A03	Implantação/Migração da infraestrutura de correio se necessário.	DTI/Contratada
				A04	Manutenção e capacitação no novo correio eletrônico.	Contratada
M13	Implantação do protocolo IPv6 na rede UNIR para todas as máquinas	50%	out./23	A1	Configurar todas redes da UNIR com a tecnologia IPv6.	CIRS
				A2	Configurar todos os servidores da UNIR com a tecnologia IPv6.	CIRS
M14	Implantar adequação à LGPD	25%	set./23	A1	Iniciar implantação da LGPD na UNIR.	CSEI
				A2	Realizar publicação e a disseminação da LGPD na UNIR.	CSEI
M15	Implantação/Manutenção de Serviços de impressão	25%	dez./23	A1	Realizar licitação para contratação do serviço de impressão.	DTI/PROPLAN
		25%	jan./23	A2	Acompanhar a execução do contrato	CSup/CSGs
SISTEMAS E SOFTWARES APLICATIVOS						
M16	Acompanhar, interagir, contribuir para o desenvolvimento e implantação do SIG e seus módulos.	50%	dez./23	A01	Configurar computadores servidores	CRS
				A02	Disponibilizar módulos homologados para os usuários.	CDSIS
				A03	Treinar os usuários quanto ao uso dos respectivos módulos.	DTI
				A04	Retirar dúvidas demandas de novas funcionalidades.	DTI
				A05	Monitorar a utilização do sistema e mantê-lo em funcionamento.	DTI
M17	Implantar um processo de desenvolvimento de Software	50%	dez./23	A01	Identificar funcionalidades a serem disponibilizadas.	CDSIS
				A02	Fazer projeto de desenvolvimento dos projetos	CDSIS
				A03	Desenvolver e disponibilizar o modelo	CDSIS
				A04	Treinar usuários a utilizar a solicitação	DTI
M18	Institucionalizar o Documento de Oficialização de Demanda	50%	dez./23	A01	Configurar o modelo dentro do SEI.	CDSIS
				A02	Testar o uso da funcionalidade	CDSis
M19	Criar arquivo de documentação para todos os sistemas desenvolvidos na UNIR	100%	set./23	A01	Definir ferramenta de documentação de sistemas	DTI
				A02	Levantar sistemas desenvolvidos	CDSIS
				A03	Documentar e disponibilizar acesso aos documentos	CDSIS
				A04	Manter processo de documentação	DTI
M20	Implantar softwares para uso acadêmico e administrativo	50%	dez./24	A01	Identificar demandas de softwares necessários na UNIR	CGTI
				A02	Elaborar termo de referência para todos os softwares necessários	PROGRAD/DTI
				A03	Adquirir os softwares	PROPLAN
				A04	Implantar e testar a utilização dos softwares	DTI/DCCL
EQUIPAMENTOS						
M21	Equipar Reitoria e campi com equipamentos específicos, solicitados via sistemas de demandas e solicitados em programas de fomento específicos.	100%	dez./23	A01	Levantar necessidade em cada campus e Reitoria para equipamentos específicos	DTI
				A02	Elaborar termo de referência para todos os equipamentos necessários	PROGRAD/DTI
				A03	Adquirir os equipamentos	PROPLAN
				A04	Disponibilizar os equipamentos para utilização	DTI
M22	Aquisição de computadores, impressoras(específicos), scanners, notebooks e nobreaks e/ou serviço de	30%	fev./23	A01	Levantar necessidade em cada campus e Reitoria	DTI
				A02	Elaborar termo de referência para todos os equipamentos necessários e/ou serviço de impressão	PROGRAD/DTI
				A03	Adquirir os equipamentos e/ou serviços	PROPLAN

	impressão para atender a demanda prevista no PDI da UNIR			A04	Disponibilizar os equipamentos e/ou serviços para utilização	DTI
GOVERNANÇA DE TI						
M23	Elaborar e publicar desenho de processos	50%	dez./24	A01	Elaborar e publicar o desenho de todos os processos dos setores da DTI.	Comitê de TI
M24	Aumentar em pelo menos um grau o nível de maturidade da Gestão de TI da UNIR	100%	jan./24	A01	Levantar todas as necessidades da UNIR quando à gestão.	Comitê de TI
				A02	Desenvolver documentação necessária	Comitê de TI
				A03	Aprovar todos os documentos necessários para elevação de grau de maturidade	Comitê de TI
M25	Manter e atualizar o portfólio de serviços e software da DTI	75%	nov./23	A01	Levantar todas as atividades relacionadas a TI desenvolvidas pelas DTI	DTI
				A02	Definir ferramenta para divulgação das atividades e detalhá-las	DTI
				A03	Aprovar portfólio e mante-lo atualizado	DTI
M26	Normatizar padrão de qualidade dos serviços prestados	100%	dez./24	A01	Definir todos os serviços realizados	DTI
				A02	Definir a melhor forma de realizar as respectivas atividades	DTI
				A03	Definir e implantar ferramenta de gestão de serviços	DTI
				A04	Avaliar e reavaliar processo de realização das atividades	DTI
M27	Revalidar o plano de contingência da UNIR, para ser apreciado pela comissão de segurança da informação.	100%	out./23	A01	Revisar o plano de contingência	DTI
				A02	Solicitar aprovação dentro do comitê de TI	Comitê de segurança.
				A03	Normatizar dentro da IFES	CONSUN
M28	Definir política de revogação de acesso	100%	nov./23	A01	Levantar os parâmetros de revogação dos acessos, como fonte inicial de dados	DTI
				A02	Implantação da política de revogação.	DTI
				A03	Teste e capacitação do sistema de revogação.	Reitor
M29	Criar código de ética para profissionais da área de TI	100%	dez./23	A01	Propor criação de código de ética para o comitê de TI	Comitê de TI
				A02	Levantar as informações necessárias para o desenvolvimento do código de ética para servidores que trabalham com TI	Comitê de TI
				A03	Criar minuta para aprovação	Comitê de TI
				A04	Propor revisão anual do código de ética	Comitê de TI
M30	Utilizar o sistema de gestão de projetos de TI	100%	dez./23	A01	Definir sistema de gestão de projetos	DTI
				A02	Habilitar acesso público aos projetos da DTI a fim de manter a transparência de suas atividades	DTI
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO						
M31	Revisar política de segurança da informação da UNIR	100%	Semestral	A01	Propor descontinuação da Resolução de TI para transformação em política de segurança da informação	Comitê de SI
				A02	Levantar as informações da ISO 27001 pertinentes a UNIR	Comitê de SI
				A03	Definir política de segurança da informação para cada item	Comitê de SI
				A04	Encaminhar minuta de política de segurança da informação para aprovação	Comitê de SI
				A05	Propor revisão anual da política	Comitê de SI
M32	Divulgar política de segurança da informação.	100%	Continuo	A01	Divulgar amplamente a política de segurança da informação	Comitê de SI
M33	Implantar plano de Gestão de Riscos de segurança da Informação	25%	dez./23	A1	Elaborar e aprovar plano de gestão de riscos de segurança da informação	CIRS, CDSis e DTI
				A2	Realizar evento de conscientização de gestão de risco de segurança da informação	CIRS, CDSis e DTI
M34	Atualizar segurança da informação	50%	dez./23	A1	Renovação de garantia de device do Firewall e suas respectivas licenças.	CIRS e DTI
				A2	Manter atualizado as assinaturas do firewall	CIRS
M47	Implantar processos de Segurança da Informação	50%	dez./24	A1	Estabelecer processo de Tratamento de Incidentes de Segurança	CIRS
				A2	Estabelecer processos que visem à segurança dos ativos	CIRS
				A3	Criar políticas e normas para novos processos	CIRS
M47	Implantar Baseline de Segurança da Informação	50%	dez./24	A1	Elaborar controles de segurança mínimos para Sistemas	CIRS
				A2	Elaborar controles de segurança mínimos para Informação	CIRS
				A3	Criar políticas e normas de Baseline para Sistemas e Informações	CIRS
M49	Implementar procedimentos de segurança da informação	50%	dez./24	A1	Elaborar um plano de procedimentos de segurança da informação	CIRS
				A2	Promover a divulgação do plano de procedimentos de segurança da informação	CIRS
M49	Implantar uma politica de gestão de logs	50%	dez./24	A1	Criar uma politica de gestão de logs	CIRS
				A2	Adequar a politica para atender a legislação atual	CIRS
				A3	Elaborar procedimentos para a gestão de logs	CIRS
				A4	Promover a divulgação da politica de gestão de logs	CIRS
RECURSOS HUMANOS						
M35	Promover equivalência de conhecimento entre os profissionais de TI	-	Contínuo	A01	Adequar plano de capacitação para os recursos internos de TI da UNIR para os servidores que trabalham com TI em conjunto com PROGESP	DTI/PROGESP
				A02	Propor calendário de capacitação	DTI
				A03	Levantar demandas de cursos específicos necessários	DTI

M36	Ampliar o quadro de pessoal de TI nos campi e Reitoria	50%	ago./24	A01	Realizar concurso ou contratar servidores para compor a equipe da DTI e dos campi	UNIR
				A02	Padronização de pelo menos 1 analista e 1 técnico de TI nos campi	UNIR
				A03	Aumento da equipe da DTI com pelo menos mais 14 analistas (5 especializado em desenvolvimento, 3 especializado em Banco de Dados, 2 Especializado em webdesing, 2 especializado em rede e 2 em microinformática) e mais 14 técnicos de TI para suporte 14 assistente de TI.	Campus Porto Velho /Campus Ji-Paraná/ Ariquemes/ Rolim de Moura/ Presidente Médice/ Cacoal/ Vilhena/ Guajará Mirim.
M37	Capacitar todos os servidores quanto à utilização de sistemas e recursos de TI	-	Contínuo	A01	Desenvolver plano de capacitação para os recursos internos de TI da UNIR para os servidores	DTI
				A02	Propor calendário de capacitação	DTI
				A03	Levantar demandas de cursos específicos necessários	DTI
				A04	Realizar as capacitações	DTI/Multiplicadores
SUPORTE						
M38	Atender com eficiência e qualidade os usuários	100%	Continuo	A01	Registrar todos os atendimentos em sistema de gestão de suporte	DTI
				A02	Criar equipe específica para atendimento a suporte e manutenção	DTI
				A03	Monitorar o tempo da resolução de problemas e a reincidência do mesmo	DTI
				A04	Treinar os profissionais de suporte para melhoria	DTI
M39	Elaborar e publicar tutoriais de atividades rotineiras	100%	Contínuo	A01	Levantar todas as atividades que o usuário possa realizar sem a presença de um técnico	DTI
				A02	Desenvolver tutoriais e passo-a-passos com a realizações de tais tarefas	DTI
				A03	Publicar os tutoriais numa página específica da DTI	DTI
M40	Maior agilidade no atendimento de resolução de problemas	50%	dez./24	A01	Implantação de ferramenta para suporte remoto	CSup, CIRS e DTI
M41	Aplicar melhorias no atendimento aos usuários	50%	dez./23	A01	Implementar uma caixa de sugestão site sistemas.unir.br	CSup, CDSis, CIRS e DTI
				A02	Promover treinamentos de operações básicas nos módulos do SIG.	CSup
M42	Expandir, melhorar e repor as ferramentas de trabalho da CSup	50%	dez./23	A01	Aquisição de ferramentas de software.	CSup e DTI
OUTROS						
M43	Monitoramento da estrutura virtualizada de um data center da UNIR no prédio da Reitoria	100%	fev./23	A01	Planejar estruturação da TI antes da chegada de qualquer setor no prédio da reitoria	DTI
				A02	Instalar serviços prioritários no prédio definitivo como Internet, DNS, firewall, etc.	DTI
				A03	Instalar os serviços para o disponibilizado no prédio	DTI
				A04	Levar os demais setores para o prédio definitivo	DTI
M44	Identificar demandas de todos os campi	50%	Contínuo	A01	Visitar todos os campi fazendo entrevistas e avaliações dos serviços relacionados a TI no local	DTI
M45	Centralizar as aquisições de TI na DTI, para uso do orçamento da UNIR.	100%	Contínuo	A01	Criar um único processo para compra dos materiais de TI, visando a melhor aplicação dos recursos de TI da UNIR.	DTI/DCCL

5 - Proposta orçamentária para aquisição de equipamentos e softwares

Item	Descrição	Quantidade (unidade de licença ou de equipamento)											Valor unitário	Valor Global	M en
		Reitoria	Campus Porto Velho	Campus de Guajará Mirim	Campus Ariquemes	Campus Ji-Paraná	Campus Cacoal	Campus Vilhena	Campus Presidente Médice	Rolim de Moura	RM - Agronomia	TOTAL			
GESTÃO															
1	Diárias civis para viagens entre os campi e Reitoria da UNIR (visitas e/ou reuniões nas instituições)	0	5	20	16	20	20	20	16	20	0	137	177,00	24.249,00	M 22 35 43

2	Passagens aéreas e/ou terrestres para viagens entre os campi e Reitoria da UNIR (visitas e/ou reuniões nas instituições)	18	6	0	6	6	0	6	6	0	0	48	A definir	0,00	M 22 35 43
3	Diárias civis para viagens fora da instituição (reuniões e/ou cursos)	20	10	0	0	0	0	0	0	0	0	30	212,40	6.372,00	M 22 35 43
4	Passagens aéreas e/ou terrestres visitas, reuniões, eventos em geral em outras localidades	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	A definir	0,00	M 22 35 43
SOFTWARES															
5	Transferência de tecnologia para o sistema SIG.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	500.000,00	500.000,00	M
6	AutoCAD	0	4	0	0	0	0	0	2	0	0	6	10.000,00	60.000,00	M
7	Sistema de virtualização corporativo	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	14.000,00	140.000,00	M 14 27 42
8	Manutenção de sistema de backup corporativo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	200.000,00	200.000,00	M 14 27 42
9	Atualização dos pacotes de atualização de licenças dos datacentere.	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	300.000,00	6000.000,00	M 14 27 42
10	Pacote de licenças acadêmicas para uso exclusivo em laboratórios (MSDNAA renovação anual - 1 pacote para toda a UNIR)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5.000,00	5.000,00	M
11	Sistema de laboratório	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	7000,00	70.000,00	M
12	Sistema de captura de tela	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	530,00	1.060,00	M
13	Licenças de software de auxílio para ensino remoto	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	75.000,00	900.000,00	M 14 27 42
EQUIPAMENTOS															
13	Locação de impressoras	20	30	5	5	5	5	5	5	5	5	90	2.000,00	500.000,00	M

14	Scanner de leitura rápida	40	50	10	10	10	10	10	10	10	10	170	5.000,00	850.000,00	M
15	Lousa Digital	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	16.000,00	32.000,00	M 14 27 42
16	Mesa digitalizadora	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	9	13.000,00	117.000,00	M 14 27 42
17	Novo nó hiperconvergente do servidor	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	23.990,00	119.950,00	M 14 27 42
18	Disco SAS para o servidor	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	24	2.900,00	69.600,00	M 14 27 42
19	Disco SATA para os servidores	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1.800,00	43.200,00	M 14 27 42
20	Switch de rede Gigabit (core)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	12.200,00	134.200,00	M 14 27 42
21	Nobreak online para datacenter e usuários finais	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	110	8.600,00	946.000,00	M 14 27 42
22	Banco de baterias para de Gel	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	13	10.000,00	130.000,00	M 14 27 42
23	Injetor PoE	2	20	2	2	2	2	2	2	2	1	37	400,00	14.800,00	M 14 27 42
24	Scanner para digitalização de documento	70	10	10	10	10	10	10	10	10	0	150	2.500,00	375.000,00	M 14 27 42
25	Unidade storage (completa)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	71.000,00	71.000,00	M 14 27 42
26	Gaveta para unidade storage até 12 discos	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10.000,00	20.000,00	M 14 27 42
27	Discos de alta performance	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	3.450,00	41.400,00	M 14 27 42
28	Discos SSD de alta capacidade	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	3.550,00	42.600,00	M 14

															27 42
29	Unidade backup 24 cartuchos 1.6 TB	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	45.000,00	45.000,00	M 14 27 42
30	Computador desktop tipo 1 (laboratórios)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200	2.500,00	500.000,00	M
31	Computador desktop tipo 2 (administrativo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200	3.200,00	640.000,00	M
32	No-break para computadores desktop	100	20	20	10	10	10	10	10	10	0	200	275,00	55.000,00	M
33	Computador desktop tipo 3 (engenharia e assessoria de comunicação)	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	5.000,00	50.000,00	M
34	Impressora térmica tipo 1 (patrimônio)	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1.500,00	15.000,00	M
35	Impressora térmica tipo 2 (biblioteca)	0	10	1	1	1	1	1	1	1	0	17	1.500,00	25.500,00	M
36	Rack para ativos de rede 6 Us	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	11	300,00	3.300,00	M 14 27 42
37	Rack para ativos de rede 9 Us	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	11	350,00	3.850,00	M 14 27 42
38	Rack para ativos de rede 16 Us	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	11	450,00	4.950,00	M 14 27 42
39	Ferramentas de trabalho diversas (chaves de fenda, philips, parafusadeira elétrica sem fio com torque, scanner de rede, etiquetadora em fita térmica, rádio comunicador, alicates de crimpar, de inserção, decapador universal, de corte e de bico, cabos, conectores, etc)	1	50	5	5	5	5	5	5	5	1	87	2.000,00	174.000,00	M 14 27 42
40	HD externo USB 2 TB	5	80	10	10	10	10	10	10	10	10	165	350,00	57.750,00	M 14 27 42
41	Microfone e fone de ouvido para computador (Headset) tipo 1	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	500	25,00	12.500,00	M 14 27 42

42	Webcam para computador	50	250	100	100	100	100	100	100	100	100	1100	350,00	385.000,00	M 14 27 42
43	Cabo USB	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	15,00	750,00	M 14 27 42
44	Kit mouse e teclado USB	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	200	75,00	15.000,00	M 14 27 42
45	Cabos de áudio e vídeo (RCA/HDMI/DVI/VGA)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100	45,00	4.500,00	M 14 27 42
46	Kit mouse e teclado sem fios	5	50	10	10	10	10	10	10	10	10	135	175,00	23.625,00	M 14 27 42
47	Monitor de 24 polegadas	5	50	5	5	5	5	5	5	5	0	90	600,00	54.000,00	M 14 27 42
48	Headset (Fone de ouvido com microfone) tipo 2	50	250	50	50	50	50	50	50	50	50	700	40,41	28.287,00	M 14 42
49	Pendrive de 16 GB	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	95	60,00	5.700,00	M 14 27 42
50	Pendrive de 64 GB	5	50	5	5	5	5	5	5	5	5	95	80,00	7.600,00	M 14 27 42
51	Memória portátil de 32 GB	10	100	10	10	10	10	10	10	10	10	190	60,00	11.400,00	M 14 27 42
52	Projetor Multimidia portátil	2	10	2	2	2	2	2	2	2	1	27	2.000,00	54.000,00	M
53	Conversor de fibra óptica gigabit para 500 M	4	20	2	2	2	2	2	2	3	1	40	1.600,00	64.000,00	M 12 26 35
54	Conversor de fibra óptica gigabit para 10 KM	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8	3.500,00	28.000,00	M 12 26 35
55	Conversor de fibra óptica gigabit para 20 KM	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4.500,00	18.000,00	M 12 26 35
56	Switch de rede Gigabit (borda)	5	50	2	2	2	2	2	2	2	1	70	2.000,00	140.000,00	M 12

															26 35
57	Switch de rede Gigabit portas em fibra (core)	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	12	20.000,00	240.000,00	M 12 26 35
58	Leitor de código de barras	0	10	1	1	1	1	1	1	1	0	11	200,00	2.200,00	M
59	Notebook tipo 1 (14")	10	10	2	2	2	2	2	2	2	0	34	3.200,00	108.800,00	M
60	Notebook tipo 2 (15")	5	30	0	0	0	0	0	0	0	0	34	3.200,00	108.800,00	M
61	Datashow tipo 1	3	5	2	2	2	2	2	2	2	0	22	3.500,00	77.000,00	M
TOTAL GERAL													7.845.543,00		

Tabela 11 – Proposta orçamentária

6 - Sistemas Homologados pela DTI para uso na UNIR

A Fundação Universidade Federal de Rondônia por meio da Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI, trabalha com inúmeros sistemas computadorizados. Tais sistemas já estão em uso, são os sistemas oficiais da DTI para a UNIR e são descritos abaixo:

1 – SEI – Sistema Eletrônico de Informações: É um sistema de protocolo e tramitação de documentos da UNIR.

2 – SIG – Sistema Integrado de Gestão: Sistema responsável pelo controle de vários módulos e áreas de negócios da UNIR, como biblioteca, acadêmico, pagamento, gestão, contratos, Recursos Humanos, bolsas, pós graduação, patrimônio e almoxarifado.

3 – SOS – Sistema de Ordem de Serviço: Sistema de interação com a DTI, responsável pelo registro e acompanhamento das atividades da DTI, permitindo que seja quantificado o número de chamados por área, servidor, setor e tempo decorrido para atendimento.

4 – Recuperação de Senha: Sistema responsável pela recuperação da senha do usuário, a senha é única para os sistemas da UNIR e só pode ser recuperada pelo usuário.

5 – Sistema de Eleição: Sistema que permite a eleição dentro da UNIR, por papel e área.

6 – SIGEDCERT – Sistema Gestor de Certames: Sistema responsável pelo gerenciamento de certames dentro da UNIR, como: Vestibulares e concursos públicos.

7 – Periódicos – Sistema de publicação de periódicos chamado INSEER, traduzido pelo IBICT, tem por objetivo a publicação facilitada de edições de periódicos.

7 - Referências

Guia Prático de Elaboração de PDTI – MPOG/2012

Tecnologia da Informação – Legislação Brasileira, Secretaria de Política e Informática do Ministério de Ciência e Tecnologia

Sítio: www.sisp.gov.br – Acesso em 20 de junho de 2017

Plano Diretor de Tecnologia da Informação do IFES

Plano Diretor de Tecnologia da Informação da Anatel

Plano Diretor de Tecnologia da Informação do IFB

Plano Diretor de Tecnologia da Informação do IFRO

Documento assinado eletronicamente por **ANDRE LUIZ DE SOUZA FREITAS**, **Diretor(a)**, em 20/11/2023, às 16:01, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.unir.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1564141** e o código CRC **9AB2A724**.

Referência: Processo nº 23118.007116/2023-52 SEI nº 1564141